



학생부 종합 지원센터 안내

학부모님 안녕하십니까!

교육부와 광주시교육청은 4월 1일(수)부터 학교생활기록부의 공정성을 향상하고 학부모의 궁금증 해소 등을 위해 '학교생활 기록부 종합 지원센터(<https://star.moe.go.kr>)' 운영을 시작합니다.

【학교생활기록부 종합 지원센터란?】

누구나 손쉽게 유선, 온라인, 모바일 방식으로 학교생활기록부 관련 민원·질의사항 상담을 받고, 유용한 정책 정보 등을 얻을 수 있도록 지원합니다.

□ 주요 기능

① **(상담 및 정보 제공)** 온라인(지원포털 내 게시판과 1:1 채팅 문의)을 통한 학생부와 관련된 질의·답변, 전문 상담원과 유선* 상담, 학생부 관련 정책 정보 제공 등

* (전화번호) 02-559-8091~3, (상담시간) 평일 9:00 ~ 18:00

② **(소통 강화)** 학생부 관련 질의·상담, 설문조사 결과 등을 바탕으로 학생부 관련 정책 개선

③ **(신고)** 학생부 '부적정 사례 신고센터'(지원포털 내 1:1 신고센터) 운영

□ 학교생활기록부 종합 지원포털

○ **(접속방법)** ① '학생평가지원×학교생활기록부종합지원 누리집(<https://star.moe.go.kr>)' 접속 → ② '학교생활기록부 종합 지원포털 바로가기' 클릭

○ 주요 메뉴 구성

구분	메뉴 종류	대상	내용
민원 상담	민원 및 질의사항	회원	▶ (지원포털 경로) '상담·신고' - 'Q&A' ▶ (서비스내용) 학생부 관련 민원 및 질의사항 게시판
	1:1 채팅 문의	회원· 비회원	▶ (지원포털 경로) 포털 내 오른쪽 하단의 '1:1 채팅 문의' 클릭 ▶ (서비스내용) 상담원에 의한 민원 및 질의사항 실시간 접수
정보 제공	기재요령 설명영상	회원· 비회원	▶ (지원포털 경로) '학교생활기록부란' - '기재요령 설명영상' ▶ (서비스내용) 학생부 항목별 기재요령 설명영상(15종)
	학생부 관련 법령·규정	회원· 비회원	▶ (지원포털 경로) '자료실' - '법령·규정' ▶ (서비스내용) 초중등교육법('98~'19), 초중등교육법 시행규칙('15~'20), 학교생활기록 작성 및 관리지침('08~'20)
신고	1:1 신고센터	회원	▶ (지원포털 경로) '상담·신고' - '1:1 신고센터' ▶ (서비스내용) 학생부 관련 부정적 사례 신고 게시판

2020. 4. 9.

전남대학교사범대학부설중학교장